

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела по культуре,
спорту и делам молодежи
Администрации города
Оленегорска с
подведомственной территорией
Мурманской области

Е.А. Коновалов

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств № 1» н.п. Высокий**

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:	Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет осуществляет в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802 и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 04.08.2023 № 1493.				
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	На момент проведения НОК-2024 информация представлена в полном объеме в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование».	10.09.2024	директор Московникова И.А., консультант по информационным системам В.С.Соболь	Регулярное обновление, размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными актами.	21.09.2024

1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	На момент проведения НОК-2024 информация на официальном сайте учреждения представлена в полном объеме в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование». Полнота и доступность информации о деятельности учреждения для получателей услуг также в полном объеме представлена на информационных стендах. По результатам НОК-2024 по данному критерию показатель составил максимальное количество баллов (10 баллов) из возможных 11 баллов при условии предоставления информации по организации питания, в школе эта услуга отсутствует. Учитывать мнения всех участников образовательных отношений, выявлять степень их удовлетворенности /неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.	10.09.2024 постоянно	директор Московникова И.А., консультант по информационным системам В.С.Соболь	Регулярное обновление, размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными актами	21.09.2024 постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	По критериям НОК-2024 наличие всех показателей положительной характеристики состояния комфортных условий для предоставления услуг свидетельствуют о качестве организации комфортных условий в учреждении.	31.08.2024	директор Московникова И.А., начальник хозяйственного отдела Дорофеева Г.В.	Регулярная работа по улучшению материально-технического оснащения, соответствию санитарно-эпидемиологическим	31.08.2024

				требованиям к условиям и организации обучения.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3.2. Наличие сменных кресел-колясок 3.3. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 3.4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения). 3.5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Школа является для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектом условно доступным (Паспорт доступности №1п объекта и услуг для инвалидов и других МГН от 13.10.2018). Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов невозможно, так как на территории школы, территории пришкольного участка не предусмотрены стоянки автотранспортных мест. Конструктивные особенности здания не предусматривают наличие подъемников или других технических приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В наличии - сменное кресло – коляска. Доступ к кабинетам администрации, учебным классам, туалетам возможен посредством предоставления помощи персонала	постоянно 27.09.2024	директор Московникова И.А., начальник ХО Дорофеева Г.В.	Регулярное проведение мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для всех категорий инвалидов и других МГН.	Постоянно 27.09.2024

3.6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению (экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей).	или сопровождающего лица. Установлена универсальная система вызова персонала АРЕ510 для входа в учреждение и санузла. Для слабослышащих предоставляется портативная индукционная система «Альфа-1». Для слабовидящих организовано дублирование необходимой зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлен Звуковой маяк А200 для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования людей с нарушениями зрения. Заключение Договора на оказание услуг по сурдопереводу с ВОИ «Оленегорская городская организация» (по согласованию). Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях образовательного учреждения.	2025 постоянно			2025 постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1. Получатели услуг в полной мере удовлетворены	Организация и обеспечение деятельности, направленной на высокую степень	постоянно	директор Московникова И.А.,	Проведение тренингов, семинаров с	постоянно

доброжелательностью, вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Организовать работу с педагогическим коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с учащимися и конструктивных отношений с родителями (законными представителями) учащихся	26.03.2025 (педсовет)	зам. директора по УР Кобзева И.М., зам.д иректора по ВР Щур Л.Г.	работниками учреждения по улучшению качества предоставления услуг.	26.03.2025 (педсовет)
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
5.1.Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	постоянно	директор Московникова И.А.	Проведение мероприятий по устранению выявленных нарушений по всем показателям независимой оценки качества.	постоянно

Директор МБУДО «Детская школа искусств №1»:



Московникова И.А.